Informazioni sul recesso

Glowfish GmbH & Co. KG · Versione del 07.11.2026 · Si applica ai consumatori

È consumatore qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non rientrano prevalentemente nella sua attività commerciale o professionale (§ 13 del Codice civile tedesco, BGB). Gli imprenditori non hanno diritto di recesso.

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci

Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Germania
Telefono: +49 89 55063107
Fax: +49 89 74576225
E-mail: info@glowfish.de

della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ci ha comunicato il

recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Estinzione anticipata del diritto di recesso

In un contratto di prestazione di servizi, il Suo diritto di recesso si estingue anticipatamente se abbiamo prestato integralmente il servizio e abbiamo iniziato a eseguirlo solo dopo che Lei vi ha espressamente acconsentito e ha confermato al contempo di essere consapevole di perdere il diritto di recesso una volta eseguito integralmente il contratto da parte nostra.

Ciò riguarda in particolare la registrazione e il trasferimento di domini. La registrazione di un dominio è integralmente eseguita con l'iscrizione presso l'autorità di registrazione e non può essere annullata da noi. Se nel processo d'ordine acconsente a che iniziamo subito la registrazione, il Suo diritto di recesso per questa posizione si estingue con l'iscrizione.

Per i servizi continuativi come l'hosting web, i vServer e l'hosting DynDNS, il Suo diritto di recesso resta invece valido per i quattordici giorni. In questo caso Lei deve solo l'importo proporzionale per la prestazione fornita fino al recesso.

Modulo di recesso tipo

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario
Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Germania
E-mail: info@glowfish.de

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*) / di prestazione del seguente servizio (*)

_____

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): _____
Nome del/dei consumatore(i): _____
Indirizzo del/dei consumatore(i): _____
Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):
_____
Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Risoluzione delle controversie

Non siamo obbligati né disposti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione per i consumatori.