Information sur la rétractation

Glowfish GmbH & Co. KG · Version du 07.11.2026 · S'applique aux consommateurs

Est consommateur toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui n'entrent pas principalement dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle (§ 13 du Code civil allemand, BGB). Les professionnels ne disposent pas d'un droit de rétractation.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier

Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Allemagne
Téléphone : +49 89 55063107
Télécopie : +49 89 74576225
E-mail : info@glowfish.de

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Expiration anticipée du droit de rétractation

Pour un contrat de prestation de services, votre droit de rétractation expire de manière anticipée si nous avons entièrement exécuté le service et n'avons commencé son exécution qu'après que vous y avez expressément consenti et avez reconnu en même temps que vous perdez votre droit de rétractation une fois le contrat entièrement exécuté par nous.

Cela concerne en particulier l'enregistrement et le transfert de domaines. L'enregistrement d'un domaine est entièrement exécuté avec l'inscription auprès de l'office d'enregistrement et ne peut pas être annulé par nous. Si vous acceptez, lors de la commande, que nous commencions immédiatement l'enregistrement, votre droit de rétractation pour cette position expire avec l'inscription.

Pour les prestations continues comme l'hébergement web, les vServer et l'hébergement DynDNS, votre droit de rétractation reste en revanche acquis pendant les quatorze jours. Dans ce cas, vous ne devez que le montant proportionnel de la prestation fournie jusqu'à la rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de
Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Allemagne
E-mail : info@glowfish.de

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

_____

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____
Nom du (des) consommateur(s) : _____
Adresse du (des) consommateur(s) : _____
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____
Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

Règlement des litiges

Nous ne sommes ni obligés ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organe de médiation de la consommation.