Información sobre el desistimiento

Glowfish GmbH & Co. KG · Versión del 07.11.2026 · Se aplica a los consumidores

Es consumidor toda persona física que celebra un negocio jurídico con fines que, en su mayor parte, no pueden atribuirse a su actividad comercial ni profesional independiente (§ 13 del Código Civil alemán, BGB). Los empresarios no tienen derecho de desistimiento.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos

Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Alemania
Teléfono: +49 89 55063107
Fax: +49 89 74576225
Correo electrónico: info@glowfish.de

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Extinción anticipada del derecho de desistimiento

En un contrato de prestación de servicios, su derecho de desistimiento se extingue anticipadamente si hemos prestado el servicio por completo y solo comenzamos a prestarlo después de que usted diera su consentimiento expreso y reconociera al mismo tiempo que pierde su derecho de desistimiento una vez que hayamos ejecutado el contrato por completo.

Esto afecta en particular al registro y al traslado de dominios. El registro de un dominio queda completamente ejecutado con la inscripción en el registro y no podemos deshacerlo. Si en el proceso de pedido acepta que comencemos de inmediato con el registro, su derecho de desistimiento para esa posición se extingue con la inscripción.

En cambio, en los servicios continuados como el alojamiento web, los vServer y el alojamiento DynDNS, su derecho de desistimiento se mantiene durante los catorce días. En ese caso solo debe el importe proporcional del servicio prestado hasta el desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento

Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.

A la atención de
Glowfish GmbH & Co. KG
Thurgaustraße 30
81475 München, Alemania
Correo electrónico: info@glowfish.de

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien (*) / prestación del siguiente servicio (*)

_____

Pedido el (*) / recibido el (*): _____
Nombre del consumidor o de los consumidores: _____
Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____
Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): _____
Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Resolución de litigios

No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una entidad de resolución alternativa de conflictos de consumo.